



Evangelisch-Lutherische Kirche in Bayern

ANWENDERHILFE KIDICAP.MOBILE APP

Stand: 26.03.2026



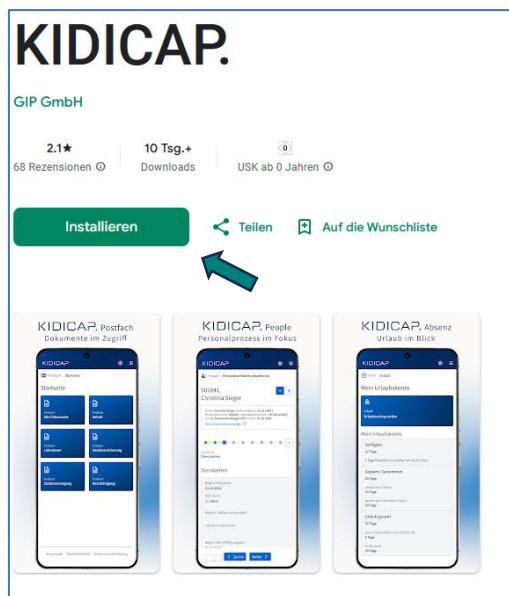
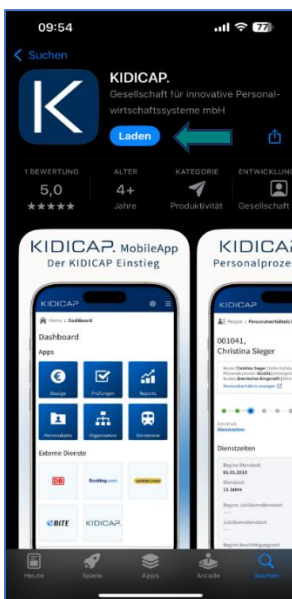
Die KIDICAP.Mobile App ermöglicht Ihnen einen einfachen und komfortablen Zugriff auf Ihr K.Postfach.

Diese Anleitung führt Sie in einzelnen Schritten durch die Ersteinrichtung der KIDICAP.Mobile App auf Ihrem Smartphone oder Tablet.

1. Installation der KIDICAP.Mobile App

Bitte beachten Sie, dass sich die Darstellung der einzelnen Schritte je nach verwendete Betriebssystem (iOS oder Android) geringfügig unterscheiden kann. Die grundsätzliche Vorgehensweise bei der Ersteinrichtung bleibt jedoch identisch.

1.1 Installieren Sie die KIDICAP.Mobile App aus dem Apple App Store oder Google Play Store auf Ihrem **Smartphone** oder **Tablet**.



1.2 Öffnen Sie die App und wählen „QR-Code Scannen“ oder „URL manuell eingeben“





1.3 Geben Sie nun folgende **URL** ein **oder** scannen Sie den bereitgestellten **QR-Code** mit Ihrer Kamera:

URL:

<https://kidicap-produktion.eckdbservice.de/KIDICAP.Home.SelfService>

QR-Code:

URL Ihrer KIDICAP Umgebung

https://

Bestätigen



1.4 Sie werden nun aufgefordert, Ihr Gerät mit einer sicheren Methode, z.B. **Face ID** oder **Touch ID** (Fingerabdruck) zu registrieren.

Klicken Sie hierzu auf „**Registrieren**“:



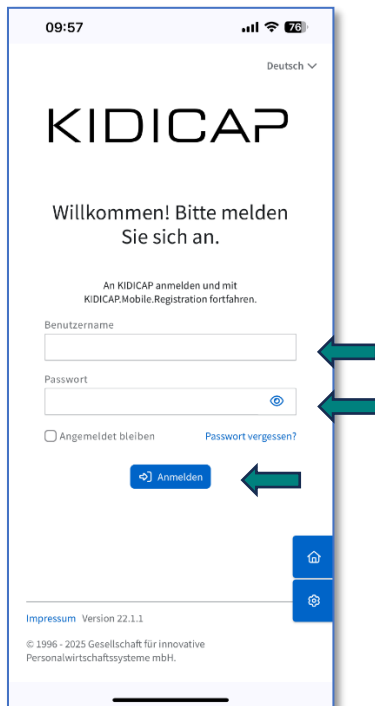


1.5 Sie werden nun auf die **Anmeldeseite** der **KIDICAP.Mobile App** weitergeleitet.

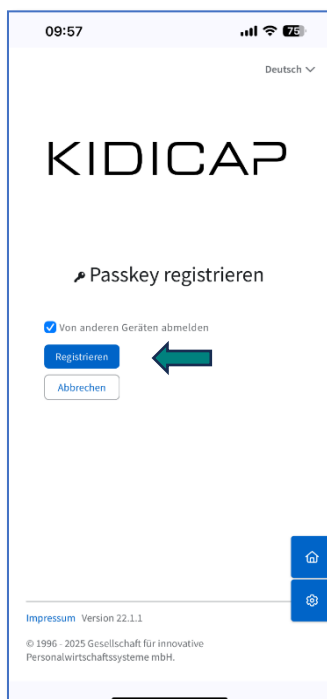
Melden Sie sich nun mit den **Zugangsdaten** für Ihr **KIDICAP.Postfach** an:

- **Benutzername:** Ihre E-Mail-Adresse
- **Passwort:** Ihr persönliches Passwort

Falls Sie noch kein Passwort vergeben oder dieses vergessen haben, nutzen Sie bitte die Funktion „**Passwort vergessen**“.



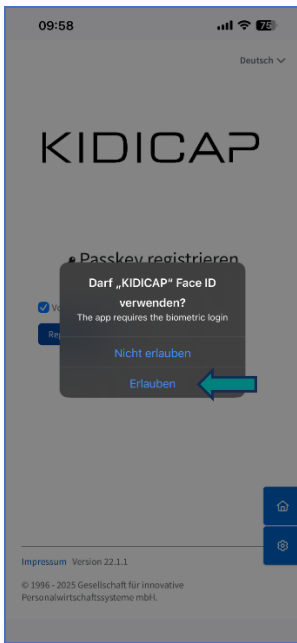
1.6 Schließen Sie die **Passkey-Registrierung** ab, indem Sie erneut auf „**Registrieren**“ klicken:





1.7 Für den zukünftigen Login per Passkey wird die **Standartmethode** Ihres Smartphones verwendet. In nachfolgendem Beispiel ist die Standardmethode die **Face ID**.

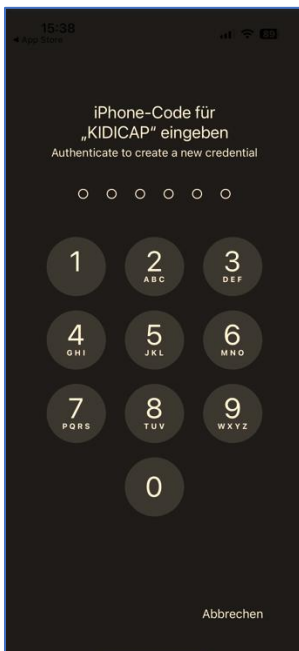
Klicken Sie auf **„Erlauben“** um fortzufahren:



1.8 Falls Sie Ihre Standartmethode **nicht** verwenden möchten, wählen Sie **„Nicht erlauben“**.

Anschließend werden Sie aufgefordert, den Geräte-Pin (Entsperr-Pin) Ihres Smartphones einzugeben.

Hinweis für Android-Geräte: Hier lautet die Option in der Regel **„PIN verwenden“**.

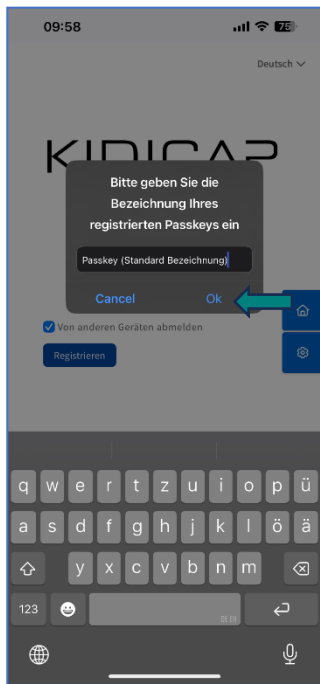


Hinweis: Die gewählte Methode wird künftig für den Login in die KIDICAP.Mobile App bzw. das KIDICAP.Postfach per App automatisch verwendet.



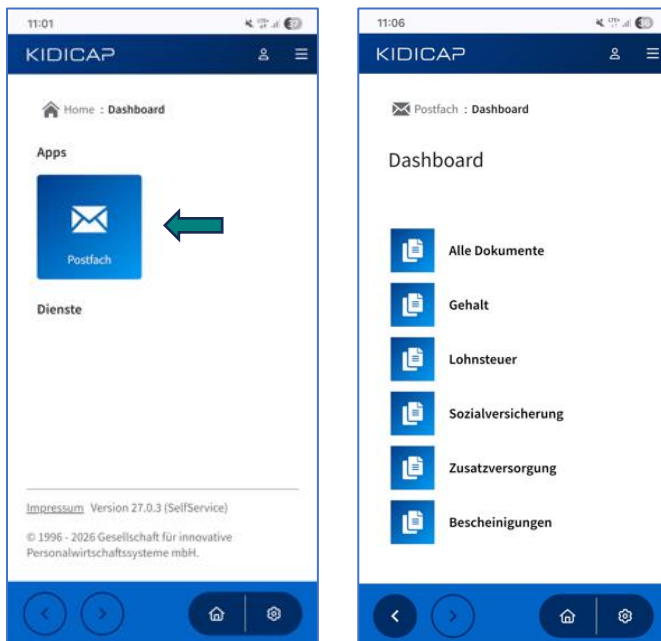
1.9 Bestätigen Sie die vorgeschlagene Bezeichnung Ihres Paskeys mit „**OK**“.

Sie können die voreingestellt Bezeichnung jederzeit ändern, indem Sie den vorhandenen Namen löschen und eine **individuelle Bezeichnung** wie z. B. K.Postfach, etc. eingeben.



1.10 Nach erfolgreicher Registrierung werden Sie automatisch auf das Dashboard **KIDICAP.Home.Selfservice** weitergeleitet

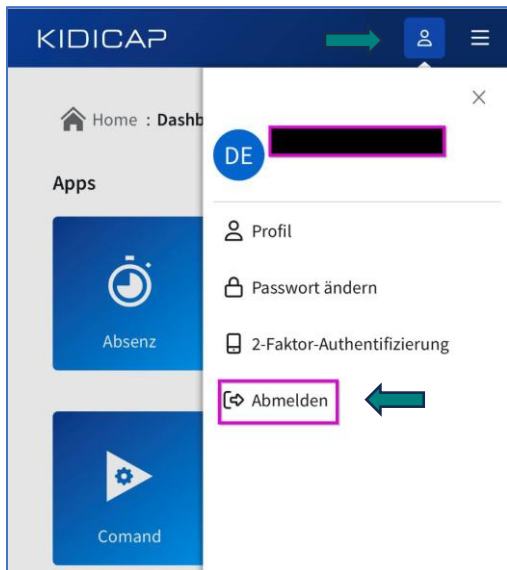
Wählen Sie nun die App „**Postfach**“ aus, um in Ihr KIDICAP.Postfach zu gelangen:



Sie sind nun erfolgreich über die KIDICAP.Mobile App in Ihrem KIDICAP.Postfach eingeloggt.



1.11 Über das Personensymbol oben rechts können Sie sich **abmelden**.
Nach dem Logout werden Sie wieder zum Startbildschirm weitergeleitet.



Wichtiger Hinweis:

Nach **jeder** Abmeldung ist eine **erneute Passkey-Registrierung** erforderlich.


Wir empfehlen daher, die Anwendung lediglich zu schließen und nicht über „Abmelden“ zu beenden.

2. Support

Sollten Sie dazu noch Fragen haben oder Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte **ausschließlich** an die speziell für das K.Postfach eingerichtete **Support-Hotline**:

 **0981 96991-248**

 Montag bis Freitag: 8:00–19:00 Uhr

 Samstag: 8:00–18:00 Uhr